

**Algemene Voorwaarden Luqo B.V.****1 DEFINITIES**

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Applicatie (App): de tablet/smartphone applicatie van Luqo;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Luqo;

Content: alle informatie die door Luqo online en offline beschikbaar gemaakt is;

Dienst(en): het aanbieden van de Content en de Spellen door Luqo;

Gebruiker: de natuurlijke persoon die gelieerd is aan de organisatie van Klant, en die volgens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden het gebruiksrecht heeft tot de Diensten;

Gebruikersaccount: de persoonlijke en afgeschermdde omgeving van een Gebruiker, voor toegang tot afgeschermdde Content en/of Diensten, toegankelijk met inloggegevens.

Klant: de partij die met Luqo een Overeenkomst heeft gesloten;

Klantaccount: de afgeschermdde omgeving van een Klant, voor toegang tot afgeschermdde Content en/of Diensten, toegankelijk met inloggegevens. Een Gebruikersaccount is gebonden aan een Klantaccount;

Luqo: Luqo B.V. gevestigd op Gansstraat 143 te Utrecht geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68133197;

MyLuqo: een online platform in beheer en eigendom van Luqo dat aan Klant ter beschikking wordt gesteld;

Overeenkomst: een overeenkomst tussen Luqo en Klant waarbij de Klant het Product en Diensten van Luqo afneemt;

Partij: dit verwijst naar de Klant of Luqo, in meervoud naar beiden.

Product: de hardware producten die door Luqo zijn ontwikkeld;

Spel(len): de Luqo spellen, een softwareproduct dat door Luqo is ontwikkeld, aangeboden via MyLuqo en/of via de App;

Update(s): nieuwe of gewijzigde programmatuur, welke Luqo periodiek verschaft aan Klanten, voor zover Klant daarop volgens de Overeenkomst recht op heeft of deze afzonderlijk heeft aangeschaft;

**2 TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Luqo en op alle Overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Luqo is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden zullen op de website [www.luqo.nl](http://www.luqo.nl) te vinden zijn. Indien Klant de Diensten blijft gebruiken na wijziging of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, accepteert Klant daarmee de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- 2.3 In het geval er enige dubbelzinnigheid, strijdigheid of inconsistentie ontstaat tussen de documenten die de Overeenkomst vormen, zullen deze Algemene Voorwaarden voorgaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**3 LEVERING VAN HET PRODUCT**

- 3.1 Luqo doet haar uiterste best om het Product te leveren op het met Klant afgesproken tijdstip. Levering op een ander (later) moment ontslaat Klant niet van de verplichtingen uit

de Overeenkomst en geeft nimmer recht op schadevergoeding. Levering kan in delen plaatsvinden.

- 3.2 Luqo levert het Product conform Incoterms 2010 DDP.
- 3.3 Het door Luqo geleverde Product dient terstond na levering door Klant gecontroleerd te worden. Eventuele gebreken of tekortkomingen dient de Klant aan Luqo te melden binnen 10 werkdagen na levering.

**4 LEVERING VAN DE DIENSTEN**

- 4.1 De levering van Diensten vindt plaats na het aangaan van de Overeenkomst. Luqo creëert een Klantaccount en verstrekt de inloggegevens aan Klant.
- 4.2 Luqo geeft Klant een gelimiteerde en niet-exclusieve recht om gebruik te maken van de Diensten.
- 4.3 De Klant is verantwoordelijk voor de Gebruikers en de handelingen van de Gebruikers met de Diensten. Daarbij geldt dat alle accountgegevens persoonlijk zijn en niet gedeeld mogen worden met personen of organisaties buiten de organisatie van Klant. Gebruiker zal zich onthouden van ongeautoriseerd of nalatig gebruik van de Diensten. Gebruiker zal in ieder geval:

- 1) De Diensten gebruiken in overeenstemming met maatstaven van redelijkheid en billijkheid en in overeenstemming met de wet;
- 2) De Diensten niet voor commerciële activiteiten gebruiken zoals het adverteren of verkopen van producten en diensten of spam;
- 3) De Diensten niet gebruiken op een manier die interfereert met het goed werken van de Diensten;
- 4) De Diensten niet gebruiken op een manier die schadelijk, frauduleus, misleidend, bedreigend, lasterlijk, intimiderend, mishandelend, misvormend, vulgair, obscene of anderzijds verwerpelijk is op basis van algemeen geaccepteerde maatstaven van redelijkheid en billijkheid;

Gebruiker zal in ieder geval niet:

- 1) Een computervirus of andere schadelijke software verspreiden, of op een andere manier de randapparatuur of systemen van Luqo of andere Klanten van de Diensten verstoren;
- 2) Enige actie uitvoeren met als doel u voor te doen als een andere persoon of entiteit;
- 3) Toegang verkrijgen of proberen te verkrijgen tot een Dienst via andere wegen of middelen dan dat door Luqo ter beschikking zijn gesteld;
- 4) Sub-licentieren, verkopen, verhuren, leasen, overdragen, toewijzen, verspreiden of anderszins (commercieel) uitbuiten van het Product en de Diensten, zonder voorafgaande goedkeuring van Luqo.;
- 5) De privacy van andere Klanten van Luqo schenden;
- 6) Decompileren, demonteren, reverse compileren, reverse engineeren, aanpassen of afgeleiden maken van een deel van het Product en de Diensten, inclusief diens broncode en onderliggende ideeën;
- 7) Het Product en de Diensten beschikbaar stellen aan derden;
- 8) Onvoorzichtig omgaan met het Product (bijv. gooien met/ laten vallen van onderdelen van het Product) waardoor schade ontstaat.

- 4.4 Luqo kan Updates ontwikkelen om de prestaties van de Diensten te verbeteren. Klant stemt er mee in dat Luqo Updates automatisch kan installeren, zonder verdere vermelding, en/of dat Klant deze zelf moet installeren.

- 4.5 Luqo is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden de ICT-diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen

en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van redelijkerwijs benodigde onderhoud.

- 4.6 Luqo garandeert niet dat de ICT-diensten te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Luqo is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijk voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van (tijdelijke) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van Product of Diensten.
- 4.7 Luqo zal niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor enige mislukking om de Dienst of het Product te leveren, of vertraging hiervan, wanneer de tekortkoming niet aan Luqo kan worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 4.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op het gebruik van producten en diensten van derden.

## 5 PRIJZEN EN BETALING

- 5.1 Levering van Producten en Diensten geschiedt tegen de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst door Luqo gehanteerde prijzen en tarieven. De prijzen zijn verschuldigd, ongeacht of de Klant of de Gebruiker gebruik heeft gemaakt van de Diensten.
- 5.2 Luqo behoudt zich het recht voor om prijzen en tarieven te wijzigen.
- 5.3 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. In geval van niet-tijdige betaling is Luqo gerechtigd -na ingebrekestelling- de toegang tot het Gebruikersaccount op te schorten of te beperken tot het moment waarop de Klant aan al de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 5.4 Ieder beroep op opschorting of verrekening door de Klant is uitgesloten. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## 6 TOEGANG EN BEVEILIGING

- 6.1 Klant dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor het Product, zorg te dragen voor een eventuele installatie en implementatie van Diensten op het eigen device en connectiviteit met het Product, met inachtneming van door Luqo verstrekte minimale systeem eisen.
- 6.2 Wanneer voor het gebruik van het Product en de Diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant zelf verantwoordelijk voor een adequate beveiliging en virusprotectie van eigen (computer)systemen. Luqo is hiervoor niet verantwoordelijk. Klant vrijwaart Luqo voor alle eventuele claims die hieraan gerelateerd zijn.
- 6.3 Klant is verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers waarop Diensten zijn vastgelegd zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de door Luqo verstrekte instructies.

## 7 INTELLECTUEEL EIENDOM

- 7.1 Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten aan de Klant en/of Gebruiker over te dragen. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Product, de Diensten of anderszins liggen bij Luqo.
- 7.2 De Klant en Gebruikers mogen het Product en de Diensten niet kopiëren of anderszins openbaar maken.
- 7.3 De Klant of Gebruiker zal niet merken, logos, copyright en andere intellectuele eigendomsmerken of eigendomsrechtelijke verklaringen die het Product en de Diensten bevatten of laten zien verwijderen, verduisteren of aanpassen.

## 8 PERSOONSGEGEVENS

- 8.1 Klant is verplicht indien bij het gebruik van het Product of de Diensten persoonsgegevens ontvangen en verwerkt worden, Gebruikers en overige betrokkenen daarover te informeren en zicht te houden aan de eisen zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 8.2 Klant vrijwaart Luqo voor alle aanspraken van derden jegens Luqo welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Klant van het bepaalde met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

## 9 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1 De Overeenkomst treedt in werking op de Ingangsdatum zoals is vastgelegd in de bestelling of, indien die datum niet is vastgelegd, op het moment dat Luqo de Klant de mogelijkheid verschaft om voor de eerste keer in te loggen op het Klantaccount of vanaf het moment waarop het Product is geleverd (de Ingangsdatum is die datum die als eerste plaatsvindt).
- 9.2 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.

## 10 GEVOLGEN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct het gebruiksrecht om de Diensten te gebruiken en wordt de toegang tot de Diensten direct ontzegd.
- 10.2 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten die Luqo moet maken om Klant zijn verplichtingen te laten nakomen voor rekening van de Klant. Eveneens is Luqo, na ingebrekestelling, gerechtigd de toegang tot de Diensten op te schorten of te beperken tot het moment waarop de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 10.3 Luqo is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die meebrengen dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, Luqo in overmacht verkeert of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Luqo kan worden gevergd. Luqo is in deze gevallen niet schadelijk.

## 11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De aansprakelijkheid van Luqo is in alle gevallen beperkt tot directe schade en deze aansprakelijkheid is beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Klant aan Luqo betaalde vergoedingen (exclusief BTW) voor de Dienst en het Product waaruit de aansprakelijkheid van Luqo voortvloeit. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan materiele schade aan geleverde zaken.
- 11.2 In geen geval is Luqo aansprakelijk voor indirecte schade. Indirecte schade bestaat onder andere uit gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door materialen of programmatuur van derden en schade wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

## 12 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden, en alle overeenkomsten met Luqo, en alle geschillen die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 1980 is niet van toepassing. De bevoegd rechtbank in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden of andere overeenkomst tussen Klant en Luqo.